

**Про роботу зі зверненнями громадян
в Головному управлінні статистики у Тернопільській області
у I півріччі 2026 року**

У I півріччі 2026 року керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 20 звернень громадян. Усі звернення були індивідуальні та надійшли на адресу управління поштою. Колективних та анонімних звернень від громадян не надходило.

Серед звернень громадян 100% складали заяви (клопотання). Найбільше звернень громадян надійшло щодо соціальної політики і соціального захисту – 10 (50,0% від їх загальної кількості), 8 звернень – щодо кадрових питань (40,0%) та 2 звернення щодо праці і заробітної плати (10,0 %).

Серед громадян що звернулись, було три пенсіонери, два робітники, чотири держслужбовці, два підприємці, чотири безробітні та п'ять таких, що не вказали свій соціальний стан.

Три автори звернення були з пільговою категорією – особи з інвалідністю III групи а решта сімнадцять відносяться до інших категорій.

На 19 порушених питань були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством. Станом на 01.07.2026 року 1 звернення ще перебувало у стадії розгляду відповідно до встановлених строків.

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія». Графік участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії» ГУС у Тернопільській області на 2026 рік, затверджений начальником 10.12.2025 і розміщений на офіційному вебсайті та інформаційному стенді ГУС у Тернопільській області.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області за 2025 рік розглядалась на засіданні колегії ГУС у Тернопільській області 27.02.2026.