

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у 2025 році

У 2025 році керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 43 звернення громадян. Усі звернення були індивідуальні. 42 надійшли на адресу управління поштою. Одне звернення було направлено в ГУС у Тернопільській області за належністю через органи влади. Колективних та анонімних звернень від громадян не надходило.

Серед звернень громадян 100% складали заяви (клопотання).

Найбільше звернень громадян надійшло щодо кадрових питань – 20 (46 % від їх загальної кількості), з соціальної політики і соціального захисту – 17 звернень (40%) з питань праці і заробітної плати – 5 (12,0%). На одне звернення (2%) було надано роз'яснення щодо отримання інформації з ЄДРПОУ

Серед громадян, що звернулись було 3 пенсіонери за віком, 4 робітники, 4 працівники бюджетної сфери, 14 держслужбовців, 1 підприємець, 11 безробітних та 6 таких, що не вказали свій соціальний стан.

Шість авторів звернень були з пільговими категоріями. Чотири особи з інвалідністю III групи, одна особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи та одна багатодітна мати. В управлінні було докладено максимум зусиль, щоб їх звернення було розглянуто якісно та у найкоротші терміни.

На 37 порушених питань були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством. Станом на 01.01.2026 року 6 звернень ще перебувало у стадії розгляду відповідно до встановлених строків.

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія». Графік участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії» ГУС у Тернопільській області на 2026 рік, затверджений начальником 10.12.2025 і розміщений на офіційному вебсайті та інформаційному стенді ГУС у Тернопільській області.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області за 2024 рік розглядалась на засіданні колегії ГУС у Тернопільській області 26.02.2025 та за I півріччя 2025 року – 30.09.2025.