

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у I півріччі 2025 року

Протягом I півріччя 2025 року керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 19 звернень громадян. Усі звернення були індивідуальні та надійшли на адресу управління поштою. Колективних та анонімних звернень від громадян не надходило.

Серед звернень громадян 100% складали заяви (клопотання).

Найбільше звернень громадян надійшло щодо кадрових питань – 12 (63,2% від їх загальної кількості), з питань праці і заробітної плати – 4 звернень (21,0%). соціальної політики і соціального захисту – 3 звернення (15,8%).

Серед громадян, що звернулись було два пенсіонери за віком, один робітник, два працівники бюджетної сфери, шість держслужбовців, чотири безробітних та чотири таких, що не вказали свій соціальний стан.

Чотири автора звернень були з пільговими категоріями. Дві особи з інвалідністю III групи, одна особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи та одна багатодітна мати. В управлінні було докладено максимум зусиль, щоб їх звернення було розглянуто якісно та у найкоротші терміни.

На усі порушені питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія». Графік участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії» ГУС у Тернопільській області на 2025 рік, затверджений начальником 12.12.2024 і розміщений на офіційному вебсайті та інформаційному стенді ГУС у Тернопільській області.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області за 2024 рік розглядалась на засіданні колегії ГУС у Тернопільській області 26.02.2025.