

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у 2024 році

Протягом 2024 року керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 64 звернення громадян. Усі звернення надійшли на адресу управління поштою. Колективних звернень від громадян не надходило.

На 61 порушене питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством. Станом на 01.01.2025 року 3 звернення ще перебувало у стадії розгляду відповідно до встановлених строків.

Найбільше звернень громадян надійшло щодо соціальної політики і соціального захисту – 36 (56,3% від їх загальної кількості), з кадрових питань – 15 (23,4%), з питань праці і заробітної плати – 13 звернень (20,3%).

Серед звернень громадян 100% складала заяви (клопотання).

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» (зі змінами), в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія». Графік участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії» ГУС у Тернопільській області на 2025 рік, затверджений начальником 12.12.2024 і розміщений на офіційному вебсайті та інформаційному стенді ГУС у Тернопільській області.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

У 2024 році проведено перевірку з питань ведення діловодства й архіву (в т. ч. роботи зі зверненнями громадян) у відділі збирання даних вибіркового обстеження населення управління обстежень домогосподарств. У ході перевірки надано практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У звітному періоді працівники служби діловодства ГУС у Тернопільській області пройшли підвищення кваліфікації за спеціальною короткостроковою програмою на тему: «Діловодство і архівна справа. Практичне застосування юридичною особою чинних нормативно-правових актів у сфері діловодства та архівної справи», де одним з питань, що розглядались, було питання щодо роботи зі зверненнями громадян. Навчання проводилося Державним архівом Тернопільської області.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області за 2023 рік розглядалась на засіданні колегії ГУС у Тернопільській області 26.02.2024 а за I півріччя 2024 року – 30.09.2024.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

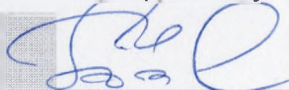
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	Від громадян поштою	64	0	0	0	0	0	64	0	61	0	0	0	0	0	0	0	3	64	
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																			
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	64	0	0	0	0	0	64	0	61	0	0	0	0	0	0	0	3	64	

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник



Андрій ЧОРНИЙ

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

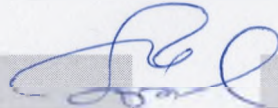
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:																											Кількість громадян, що звернулися							
			у тому числі:																																		
			010	020	030	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	211	212	213	214	215	216		217	220	230	240	250	260	270
1	Від громадян поштою	64	0	0	0	0	0	36	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	з них:																																				
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	64	0	0	0	0	0	36	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	

010. Промислова політика; 020. Аграрна політика і земельні відносини; 030. Транспорт і зв'язок; 040. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 050. Фінансова, податкова, митна політика; 060. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 070. Праця і заробітна плата; 080. Охорона праці та промислова безпека; 090. Охорона здоров'я; 100. Комунальне господарство; 110. Житлова політика; 120. Екологія та природні ресурси; 130. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 140. Сімейна та гендерна рівність. Захист прав дітей; 150. Молодь. Фізична культура і спорт; 160. Культура та культурна спадщина, туризм; 170. Освіта, наукова, науково-технічна інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 180. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 190. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 200. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 210. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 211. Удосконалення законодавства в галузі державної статистики; 212. Дії, бездіяльність посадових осіб органів державної статистики, перегляд їх рішень; 213. Кадрові питання; 214. Надання статистичної інформації; 215. Надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології; 216. Надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України; 217. Надання роз'яснень із застосування національних статистичних класифікацій (класифікаторів); 220. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 230. Діяльність органів місцевого самоврядування; 240. Діяльність підприємств та установ; 250. Обороздатність, суверенітет, міждержавні й міжнародні відносини; 260. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 270. Інше.

Начальник



Андрій ЧОРНИЙ