

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у I півріччі 2024 року

Протягом I півріччя 2024 року керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 35 звернень громадян. Усі звернення надійшли на адресу управління поштою. Колективних звернень від громадян не надходило.

На усі 35 порушених питань були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань соціальної політики і соціального захисту – 20 звернень (57,1% від їх загальної кількості), праці і заробітної плати – 10 (28,6%), щодо кадрових питань – 5 звернень (14,3%).

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» (зі змінами), в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія».

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

У звітному періоді працівники служби діловодства ГУС у Тернопільській області взяли участь у навчанні за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації на тему: «Діловодство та архівна справа. Практичне застосування юридичною особою чинних нормативно-правових актів у сфері діловодства та архівної справи», де одним з питань, що розглядались, було питання щодо роботи зі зверненнями громадян. Навчання проводилося державним архівом Тернопільської області.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Тернопільській області за 2023 рік розглядалась на засіданні колегії ГУС у Тернопільській області 26.02.2024

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

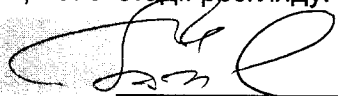
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	60	0	0	0	1	0	59	1	58	0	2	0	0	0	0	0	60
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	62	0	0	0	1	0	61	1	60	0	2	0	0	0	0	0	62

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник



Андрій ЧОРНИЙ

